



Voorkom afsluiten van de waterleiding

WMD wil water voor iedereen betaalbaar houden. Als u de nota niet betaalt wordt uiteindelijk de levering van water beëindigd. WMD helpt u graag dit te voorkomen. WMD vindt het belangrijk drinkwater voor alle klanten betaalbaar te houden. Daarom worden er kosten in rekening gebracht aan alle klanten die hun nota's te laat betalen. Een te late betaling brengt kosten met zich mee, waar we klanten die op tijd betalen niet de dupe van willen laten worden. Het kan natuurlijk gebeuren dat u een keer vergeet om te betalen, bijvoorbeeld omdat u op vakantie bent. Daarom brengen we voor de eerste herinnering geen kosten in rekening.

Incassobeleid

Het incassobeleid van WMD richt zich voornamelijk op het voorkomen van afsluiten. Door u tijdig te wijzen op problemen, voorkomen we ook dat schulden onnodig hoog oplopen. Het blijft uiteindelijk uw eigen verantwoordelijkheid om betaalproblemen te voorkomen.

Betaalproblemen

Als u niet aan uw betalingsverplichting kunt voldoen, neem dan contact met ons op. Wacht hier niet te lang mee! In een vroeg stadium kunnen we meer voor u doen en voorkomt u extra incassokosten bovenop de oorspronkelijke rekening

Hoe voorkomt u dat uw wateraansluiting wordt afgesloten?

Mocht er bij u sprake zijn problematische schulden, dan is aanmelden voor schuldhulpverlening een mogelijkheid waar u – onder voorwaarden – gebruik van kunt maken om beëindiging van de waterlevering te voorkomen.

Aanmelden bij schuldhulpverlening

Als u hulp nodig heeft om uw financiële situatie op orde te brengen, neem dan contact op met een instantie voor schuldbemiddeling. Dit moet een instantie zijn die is aangewezen door uw gemeente of die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK). Om u aan te melden kunt u, onder andere, contact opnemen met uw gemeente. Als u op dit moment een uitkering krijgt van de gemeentelijke Sociale Dienst dan kunt u bij hen ook terecht voor schuldbemiddeling.

Wacht niet te lang met uw aanvraag. Meld u daarom zo spoedig mogelijk aan voor schuldhulpverlening en stuur ons direct een schriftelijk bewijs dat u om schuldhulpverlening heeft verzocht. Wij stoppen vervolgens voorlopig de incassoprocedure totdat door de schuldhulpverleningsinstantie over uw verzoek is beslist. Als de achterstallige betalingen worden betrokken bij een schuldhulpverleningstraject, dan beëindigen wij de levering van water niet.

Voorkom afsluiten van de waterleiding

Aanmelden bij schuldhulpverlening via WMD

Wij kunnen een melding voor u verzorgen bij een instantie ten behoeve van schuldhulpverlening. Wij doen dit echter alleen op uw uitdrukkelijke verzoek. Wilt u dat wij dit voor u verzorgen? Neem dan contact op met onze afdeling klantenservice 0592 854 550 voor het aanvragen van een formulier. Via dit schriftelijke verzoek geeft u ons toestemming om uw gegevens door te geven aan de schuldhulpverleningsinstantie in uw gemeente.

Verklaring zeer ernstige gezondheidsrisico's

Als een onafhankelijke arts verklaart dat voor u of uw huisgenoten zeer ernstige gezondheidsrisico's ontstaan als gevolg van beëindiging van de levering van water, dan wordt het afsluiten van water voorlopig niet uitgevoerd. Dit geeft u iets meer tijd om uw financiële situatie op orde te brengen of om u aan te melden bij een instantie voor schuldhulpverlening. De verklaring mag niet van uw behandelend arts zijn. Ook als om deze reden de afsluiting wordt uitgesteld, adviseren wij u om zo spoedig mogelijk contact op te nemen met een instantie voor schuldhulpverlening. Neem contact op met onze afdeling klantenservice 0592 854 550 voor het aanvragen van een formulier.

Voldoen aan de voorwaarden voor schuldhulpverlening

Als u niet in aanmerking komt voor schuldhulpverlening, of u heeft zich niet gehouden aan de voorwaarden of afspraken van het schuldhulpverleningsvoorstel, dan hervatten wij de incassoprocedure. Dat betekent dat de levering van water wordt beëindigd.

Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP)

Bij een schuldhulpverleningstraject werkt WMD mee aan een oplossing. Als schuldhulpverlening niet meer mogelijk is, kunt u ook een beroep doen op de wettelijke schuldsanering. Als er een uitspraak WSNP van de rechter is, wordt de levering van water niet beëindigd. Voor meer informatie over WSNP kunt u terecht bij uw gemeente.

Meer informatie

WMD Klantenservice 0592 854 550